

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННОГО ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ODOB.RU»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Активация** – действия Банка, направленные на присвоение ЛК Клиента статуса, позволяющего Клиенту совершать посредством ЛК действия, предусмотренные настоящими Правилами. Банк вправе отказать Клиенту в Активации без объяснения причин.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента при входе и совершении операций в ЛК.

**Банк** – Акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк» (сокращенное наименование – АО «БКС Банк»), Генеральная лицензия Банка России № 101 от 15 декабря 2014 г.

**Информационный интернет-сервис «Личный кабинет odobrim.ru» (Интернет-сервис)** – канал обслуживания (информационное пространство), представляющий собой Интернет-сайт [www.odobrim.ru](http://www.odobrim.ru) (далее – также **Сайт**), принадлежащий Банку, размещенный в сети общего пользования и международного обмена информацией (сеть Интернет), созданный для оказания Банком услуг Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь, по подбору кредитных продуктов и займов.

**Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, использующее Интернет-сервис.

**Компрометация средств доступа** – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Логину и/или Паролю, устройствам для входа в ЛК и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

**Личный кабинет (ЛК)** – это особый раздел Интернет-сервиса, который становится доступен Клиенту после Регистрации.

**Логин** – номер мобильного телефона Клиента.

**Пароль** – одноразовый код, направляемый Банком посредством смс-сообщения.

**Персональные данные** – соответствуют значению определения «Персональные данные», данному в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и включают в себя, но не ограничиваются: паспортные данные, ФИО, место жительства, дата рождения, номер мобильного телефона, городского телефона, адрес электронной почты, данные о социальных сетях Клиента, данные из системы ЕСИА, сведения о Клиенте и оказываемых ему услугах и иные сведения, полученные Банком о Клиенте или предоставленные Клиентом Банку через ЛК.

**Пользовательская информация** – любая информация, относящаяся к Клиенту, подлежащая предоставлению в Банк при Регистрации. Перечень Пользовательской информации, подлежащей предоставлению Пользователем в Банк при Регистрации, указывается в интерфейсе регистрационной формы ЛК.

**Правила** – настоящие Правила оказания услуг с использованием информационного интернет-сервиса «Личный кабинет odobrim.ru», устанавливающие условия и порядок работы с ЛК.

**Регистрация** – действия Клиента, совершаемые в Интернет-сервисе, направленные на создание ЛК Клиента, а также предоставление Банку первичной Пользовательской информации в целях последующего получения доступа к ЛК.

**Стороны** – именуемые вместе Банк и Клиент.

**Соглашение** – соглашение об оказании услуг с использованием Информационного интернет-сервиса «Личный кабинет odobrim.ru» между Банком и Клиентом.

**Учетная запись** – средство аутентификации Клиента в ЛК, используемое для доступа к персональной странице ЛК Клиента, представленное в виде Логина и Пароля.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия использования Клиентом Интернет-сервиса и ЛК, а также регулируют права и обязанности Банка и Клиента, возникающие в связи с Регистрацией и использованием ЛК. Настоящие Правила применяются к любому использованию Интернет-сервиса/ЛК и к любой Пользовательской информации и любой размещаемой информации с использованием ЛК.

Настоящие Правила доступны для ознакомления на Сайте и в ЛК.

2.2. Соглашение между Сторонами заключается путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил в целом и без оговорок. Принятие Правил Клиентом выражается в совершении конклюдентных действий по Регистрации ЛК. Акцептом Банка оферты Клиента на присоединение к Правилам (для целей подтверждения заключения Соглашения), является совершение Банком действий по Активации ЛК.

2.3. Использование материалов Интернет-сервиса/ЛК без согласия Банка не допускается, для правомерного использования материалов Интернет-сервиса/ЛК требуется согласие Банка.

2.4. Клиент гарантирует предоставление в ЛК достоверной, полной и актуальной информации. При изменении какой-либо Пользовательской информации Клиент обязуется изменить их в ЛК в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения.

2.5. Функциональные возможности Интернет-сервиса и ЛК определяются исключительно Банком. Банк вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности Интернет-сервиса и ЛК без предварительного уведомления Клиента.

2.6. Банк не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Клиентом в связи с любыми возможными или возникшими потерями (убытками), связанными с содержанием Интернет-сервиса/ЛК, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Клиента, в которые он вступил, используя размещенную в ЛК информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.7. Клиент принимает положение о том, что все материалы и сервисы Интернет-сервиса/ЛК или любая их часть могут сопровождаться рекламой третьих лиц. Клиент согласен с тем, что Банк не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.8. Принимая условия Соглашения, Клиент соглашается, что Банк вправе в любое время изменять условия настоящих Правил по необходимости. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента размещения новой версии Правил на Сайте и в ЛК Клиента. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к ЛК, прекратить использование материалов и сервисов ЛК.

Продолжение использования ЛК Клиентом после внесения Банком изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

2.9. Регистрируясь в Интернет-сервисе, Клиент выражает свое согласие с тем, что любая информация/заявления/уведомления, размещенные под его Учетной записью в ЛК, расценивается Банком как информация/заявления/уведомления, подписанные лично Клиентом и направленные в адрес Банка.

2.10. Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала использования ЛК, а также с изменениями Правил до очередного начала пользования ЛК с

момента вступления в силу изменений в Правила. Использование Интернет-сервиса ЛК Клиентом означает полное и безоговорочное принятие Клиентом настоящих Правил.

2.11. Перечень услуг, оказываемых Клиенту в ЛК, размещается в ЛК и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязан:**

3.1.1. Соблюдать условия настоящих Правил;

3.1.2. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Банком коммерческой и технической информации;

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность Логина и Пароля, исключив возможность их разглашения и/или использования третьими лицами;

3.1.4. Незамедлительно уведомить Банк по электронному адресу help@odobrim.ru либо по телефону Контактного Центра Банка 8-800-500-15-30 о факте использования или возникновении угрозы использования ЛК третьими лицами; . Клиент несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Логина и Пароля к ЛК, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине использования Логина и Пароля третьими лицами;

3.1.5. По окончании использования ЛК осуществлять безопасное завершение работы ЛК путем нажатия на кнопку «Выход»;

3.1.6. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

3.1.7. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащее ему оборудование, используемое для доступа в ЛК, в том числе используемые средства антивирусной защиты, а также обеспечивать их своевременное обновление;

3.1.8. Самостоятельно знакомиться с условиями предоставления услуг по Соглашению, условиями Правил и иных документов, размещаемых Банком в соответствующем разделе Сайта/ЛК.

#### **3.2. Банк обязан:**

3.2.1. Обеспечить доступ Клиента к его персональным данным, указанным Клиентом в ЛК;

3.2.2. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Клиента в ходе пользования им ЛК, при условии соблюдения Клиентом настоящих Правил.

#### **3.3. Клиент имеет право:**

3.3.1. Пользоваться услугами (сервисами), доступными ему в ЛК, при условии прохождения Авторизации;

3.3.2. В любой момент отказаться от использования ЛК:

3.3.2.1. Не использовать (не входить) в ЛК;

3.3.2.2. Обратиться в Контактный Центр Банка с требованием заблокировать ЛК;

3.3.3. Обращаться в Банк за технической поддержкой в связи с использованием ЛК.

#### **3.4. Клиент не вправе:**

3.4.1. Загружать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять в ЛК информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;

3.4.2. Выдавать себя за другого Клиента;

3.4.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять в ЛК какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные

коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.4.4. Предпринимать действия, нарушающие нормальную работу Интернет-сервиса/ЛК;

3.4.5. Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящими Правилами, равно как и побуждение к совершению противоправных действий, а также содействие лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

3.4.6. Использовать ЛК для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, намеренно или непреднамеренно создавать бесполезную нагрузку на технические средства Банка, мешать использованию Интернет-сервиса/ЛК другими Клиентами.

Передавать Логин и Пароль третьим лицам, а также использовать Логин и Пароль третьих лиц для доступа к ЛК.

### **3.5. Банк имеет право:**

3.5.1. Модернизировать и обновлять Интернет-сервис/ЛК по своему усмотрению;

3.5.2. Изменять оформление и пользовательский интерфейс ЛК;

3.5.3. Удалять из ЛК без предупреждения информацию, которая по усмотрению Банка нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения настоящих Правил, права третьих лиц, причинять им вред;

3.5.4. В целях сбора статистических данных устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Клиентов к ЛК, использовать файлы технической информации (cookie), размещаемые на персональном компьютере Клиента;

3.5.5. Отказать Клиенту в Активации без объяснения причин;

3.5.6. Изменить положения настоящих Правил в любое время в одностороннем порядке;

3.5.7. Приостановить или отказать Клиенту в доступе к ЛК при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, создании Клиентом помех и любых нарушений в отношении Интернет-сервиса/ЛК, а также в связи непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

3.5.8. При наличии достаточных оснований полагать о возможности Компрометации средств доступа Клиента к ЛК изменить/заблокировать соответствующие средства доступа;

3.5.9. В случае распространения Клиентом любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Банка, приостановить или полностью прекратить оказание услуг Клиенту.

3.5.10. Присваивать Клиенту рейтинговый балл на основании полученной Банком информации о Клиенте, Банк не обязан доводить до Клиента механизм расчета такого рейтингового балла.

## **4. ПЕРЕДАЧА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Присоединившись к настоящим Правилам, Клиент осознанно принимает решение о предоставлении Банку своих Персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе с целью исполнения настоящих Правил. Текст согласия на обработку Персональных данных размещен на Сайте.

4.2. Клиент подтверждает, что он ознакомлен со всеми пунктами согласия на передачу и обработку Персональных данных и безусловно принимает их.

4.3. Клиент подписывает согласие на обработку Персональных данных и согласие на получение сведений из основной части кредитных историй (кредитного отчета) в бюро кредитных историй (далее – Согласия) с использованием простой электронной подписи, под которой понимается одноразовый код подтверждения, направляемый Банком посредством смс-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент также заключает соглашение об использовании простой электронной подписи на нижеприведенных условиях.

4.3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления кода подтверждения, использованного Клиентом для подписания электронного документа, с кодом подтверждения направленного данному Клиенту, хранящегося в программно-аппаратном комплексе Банка. Банк определяет, что согласия были подписаны Клиентом, если переданный код совпадает с введенным Клиентом.

4.3.2. Определение лица, подписавшего электронный документ кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных Клиентом при присоединении к Правилам, с учетом примененного кода подтверждения. Клиент гарантирует, что указанные им сведения являются достоверными.

4.3.3. Стороны соглашаются, что указанный способ определения Клиента, подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной Аутентификации Клиента.

4.3.4. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность сформированного Банком кода подтверждения (ключа простой электронной подписи), то есть не разглашать его третьим лицам.

4.3.5. Ввод кода подтверждения является аналогом собственноручной подписи Клиента. Согласия, подписанные Клиентом с использованием простой электронной подписи, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручной подписью. Клиент согласен использовать данный аналог собственноручной подписи в целях дачи Согласий.

4.3.6. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе Банка электронные документы, записи в протоколе работы программ, хранящиеся на сервере Банка, могут быть использованы Банком в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы.

## **5. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Условие о конфиденциальности данных Клиента распространяется на всю информацию, которую Банк может получить о Клиенте во время использования Клиентом ЛК и которая может быть соотнесена с конкретным Клиентом.

5.2. Интернет-сервис ЛК может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет.

5.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Клиент признает и соглашается с тем, что Банк не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

5.4. Банк принимает все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, размещенной в ЛК.

5.5. Банк вправе предоставлять доступ к информации, размещенной в ЛК, своим работникам, партнерам и иным лицам, надлежащим образом уполномоченным Банком.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. За нарушение настоящих Правил Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, установленных

настоящими Правилами, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.3. Банк не несет ответственности за негативные последствия, вызванные нарушением Клиентом настоящих Правил.

6.4. Банк не несет ответственности за достоверность и актуальность информации о продуктах партнеров Банка и третьих лиц, размещенной на Сайте.

6.5. Признание судом какого-либо положения данных Правил недействительным или неподлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящих Правил.

6.6. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений настоящих Правил не лишает Банк права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы ЛК.

6.7. Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящих Правил и безусловно принимает их.

6.8. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения споров и разногласий между Банком и Клиентом в связи с настоящими Правилами, они подлежат разрешению путем переговоров. Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

ИНН 5460000016

КПП 540701001

БИК 045004761

Корр. счет: 30101810550040000761 в Сибирском ГУ Банка России

Юр. адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37.